



Panduan Cepat

**eBdesk eXpert
Knowledge Management Server**

Panduan Instalasi

Panduan Cepat
**Panduan Instalasi – eBdesk eXpert
Knowledge Management Server**

**Pustaka eBdesk
eBdesk Corporation**

Menara Sudirman Lantai 19
Jl Jend. Sudirman Kav. 60
Jakarta 12190
Indonesia
Telepon : +62-21-5270669
Fax : +62-21-5204438

<http://www.ebdesk.com>

Copyright ©2004 by eBdesk Limited

Hak Cipta

Dilarang mereproduksi buku ini, baik sebagian dan seluruhnya, dalam bentuk dan tujuan apapun melalui media elektronik maupun secara mekanik, termasuk fotokopi, rekaman, atau berbagai bentuk penyimpanan dan pengaksesan informasi lainnya, tanpa ijin tertulis dari Penerbit. Pembuatan duplikasi buku ini, atau sebagian dari buku ini dengan tujuan apapun, adalah pelanggaran terhadap Undang-Undang Hak Cipta R.I. Untuk mendapatkan informasi perijinan memperbanyak buku, hubungi eBdesk Library

Isi Tabel

	Pendahuluan	1
	eBdesk eXpert Client Knowledge Management server	2
Isi:	Menjalankan Setup	2
	Kesepakatan Lisensi	2
	Setup Informasi Customer	2
	Folder Instalasi eXpert Client	3
	Memulai Instalasi	3
	Proses Instalasi	3
	Proses Instalasi selesai	4
Lampiran :	Gambar – gambar eBdesk eXpert Client	5
	Halaman Login	5
	Halaman MyDesk Menu eXpert	6
	Halaman MyDesk Menu eXpert	7
	Halaman MyDesk Menu Builder	8
	Halaman MyDesk Menu Builder	9

Pendahuluan

Kebutuhan sistem:

- Server Ms. Windows 2000 atau Advanced Server dengan Service Pack 3, atau Windows 2003
- Database Ms SQL Server 2000.

A. Persiapan Penginstallan

Apa yang harus di-instal sebelum instalasi eBdesk eXpert Client dimulai

Sebelum memulai proses instalasi eBdesk eXpert Client, anda harus memastikan bahwa aplikasi dibawah ini telah diinstal di server anda:

1. eXpert server
2. eBdesk eXpander corporate portal

B. Proses Instalasi

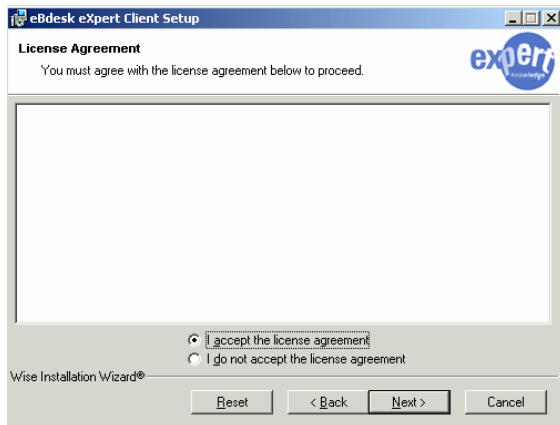
Masukan CD installer eBdesk ke CD-ROM. Anda akan mendapatkan direktori yang berisi paket instalasi eBdesk eXpert Client Knowledge Management Server.

Langkah-langkah instalasi akan diterangkan sebagai berikut:

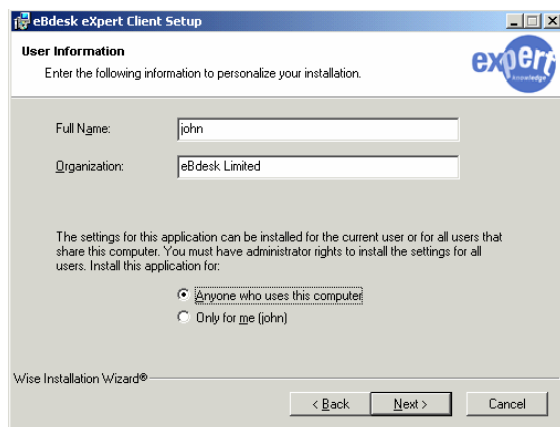
eBdesk eXpert Client Knowledge Management Server



Gambar 1 - 1: Wizard Instalasi eBdesk eXpert



Gambar 1 – 2: Kesepakatan Lisensi eBdesk eXpert



Gambar 1 - 3: Halaman Informasi Customer

Menjalankan Setup

Untuk menginstal eBdesk eXpert Client Knowledge Management Server, buka direktori eBdesk eXpert Client dan jalankan file eXpertClient.MSI

Halaman Setup Wizard akan ditampilkan. Klik tombol **Next >** untuk melanjutkan proses instalasi

Lihat gambar 1-1

Kesepakatan Lisensi

Halaman kesepakatan lisensi eBdesk eXpert Client akan ditampilkan. Pilih radio button **I accept the license agreement** untuk melanjutkan instalasi, untuk membatalkan instalasi pilih radio button **I do not accept the license agreement**.

Klik tombol **Next >** untuk melanjutkan proses instalasi.

Lihat gambar 1- 2

Setup Informasi Customer

Halaman Informasi Customer akan ditampilkan. Masukkan informasi seperti Nama dan Organisasi. Contoh: Anda mengisi nama **“john”** pada kotak Full Name dan mengisi **“eBdesk Limited”** pada kotak Organization.

Pilih radio button **Anyone who uses this computer** jika anda ingin setiap user windows dapat mengakses aplikasi eBdesk eXpert Client yang telah diinstal atau pilih radio button **Only for me (john)** jika anda ingin hanya user windows yang melakukan proses penginstalan yang dapat mengakses aplikasi eBdesk eXpert Client.

Klik tombol **Next >** untuk melanjutkan proses instalasi.

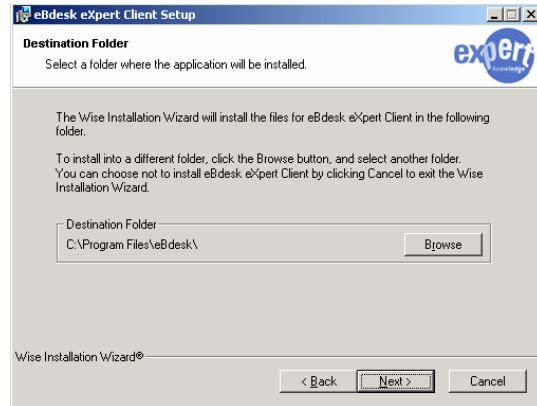
Lihat gambar 1 – 3

Folder Instalasi eXpert Client

Halaman ini untuk menentukan Folder tujuan aplikasi eXpert Client akan diinstall. Klik untuk mengubah direktori default.

Klik tombol untuk melanjutkan proses instalasi.

Lihat gambar 1 – 4.

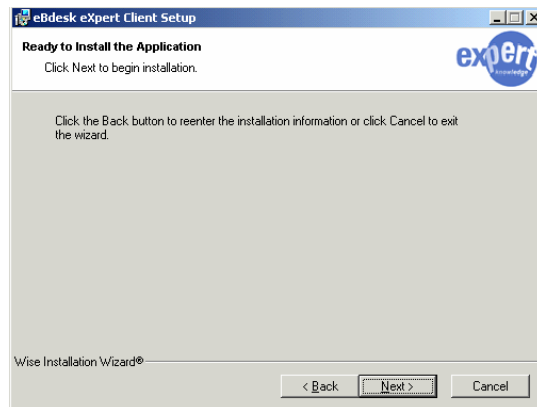


Gambar 1 - 4: Halaman Direktori Tujuan

Memulai Instalasi

Setelah anda melakukan langkah-langkah tersebut diatas maka anda telah siap untuk memulai proses instalasi. Klik tombol untuk memulai proses instalasi.

Lihat gambar 1 – 5

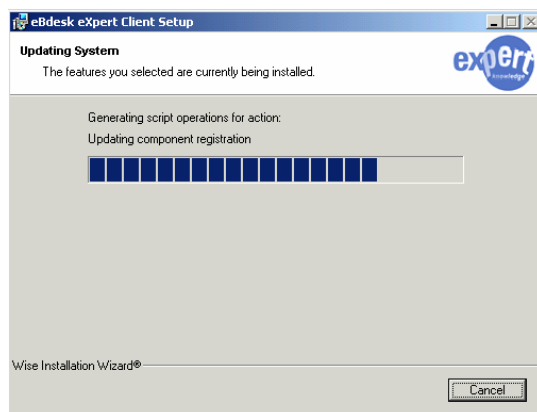


Gambar 1 - 5: Memulai Instalasi

Proses Instalasi

Pada saat proses instalasi sedang berlangsung, progress bar dari instalasi akan ditampilkan. Proses instalasi akan berlangsung beberapa menit sampai progress bar penuh yang menandakan bahwa proses instalasi sudah selesai.

Lihat gambar 1 – 6




Gambar 1 - 6: Proses Instalasi



Gambar 1 - 7: Proses Instalasi Selesai

Proses Instalasi Selesai

Gambar 1 – 7 menunjukkan bahwa proses instalasi sudah selesai. Klik tombol  untuk mengakhiri proses instalasi.

Lampiran

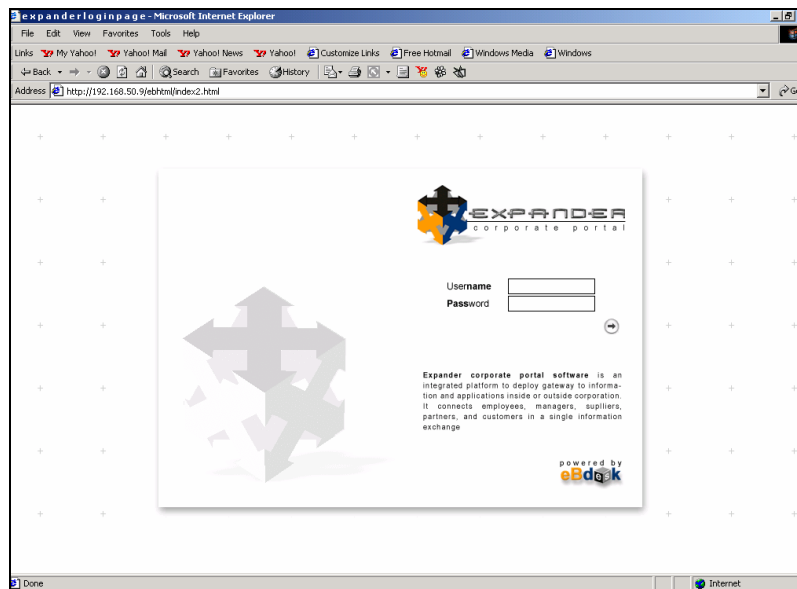
Gambar Gambar Channel eBdesk eXpert Client

Halaman Login

IP server atau nama domain di halaman browser.
Contoh: <http://localhost> atau <http://ebdesk.com>

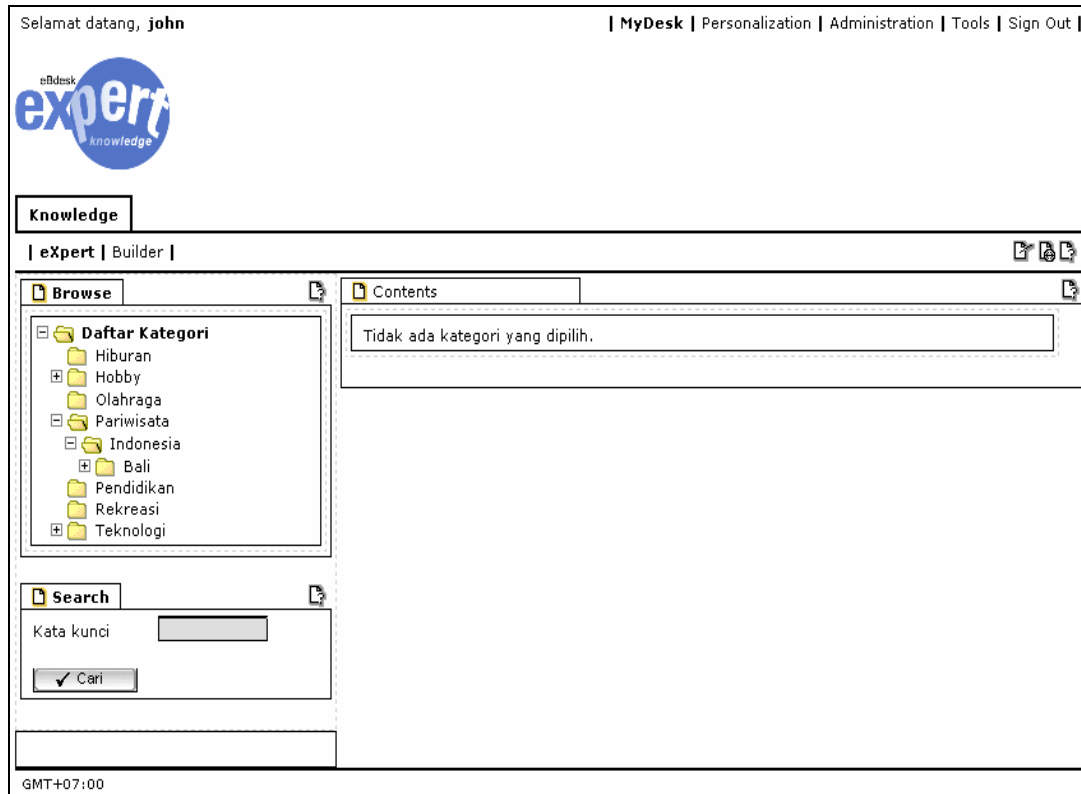
Kemudian tekan **Enter**. Anda akan dihadapkan dengan halaman login **eBdesk Corporate Portal Software**. Masukkan **User ID** dan **Password (Case Sensitive)** anda sebagai berikut:

User ID : john
Password : john



Halaman MyDesk


Menu eXpert



Halaman My Desk

Menu eXpert

Selamat datang, John



Knowledge

| eXpert | Builder |

Browse

Daftar Kategori

- Hiburan
- Hobby
- Olahraga
- Pernisoba
- Indonesia
- Bali
- Pendidikan
- Rekreasi
- Teknologi

Search


Kata kunci:

Cari

Contents


Kategori terdapat: Pariwisata > Indonesia > Bali Kredensial dan halaman awal

Maps



Bali - The Ultimate Island

Gambar



Berita Internal

Bali tetap Menjadi Pulau Wisata Terbaik Di Dunia
9 Januari 2004 11:27
Peristiwa 100 di kawasan Kuta, Bali pada Desember 2002 yang menewaskan lebih dari 200 orang, tidak membuat Bali dijauhi para wisatawan dunia karena masalah perjalanan. Selengkapnya >>

[Berita Lainnya >>](#)

Berita Eksternal

Pariwisata RI Tidak Terpengaruh Flu Burung
2004/01/27 13:43 (<http://www.detik.com/index.htm>)
Peninggudbar J. Gede Andika mengungkapkan, wabah flu burung sejauh ini belum menimbulkan dampak pada dunia pariwisata di Indonesia. Selengkapnya >>


Basisdata Eksternal

Libur Panjang Gairahkan Wisata Bali
9 Februari 2004 9:53
Adanya libur panjang empat hari berturut-turut kemarin ternyata membawa dampak tersendiri bagi industri pariwisata Pulau Bali. Terbukti, ribuan wisatawan nusantara datang menghabiskan waktu liburannya ke Pulau Bali. Selengkapnya >>

Data lainnya >>

Chart

Wisata ke Bali
(by country)



Tahun	Australia	Jepang	Italia	Amerika
2001	~100,000	~150,000	~50,000	~100,000
2002	~120,000	~180,000	~60,000	~120,000
2003	~140,000	~200,000	~70,000	~140,000
2004	~160,000	~220,000	~80,000	~160,000

Dokumen

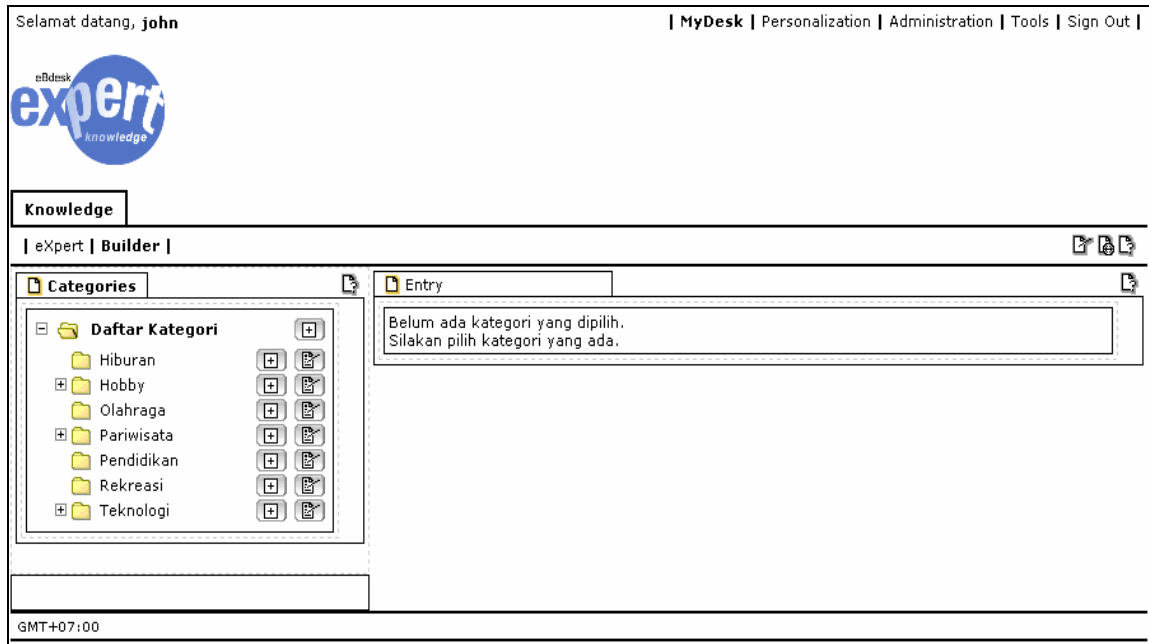
- Obyek wisata di Bali
- Antara Australia dan Bali
- Pitamaha oleh Renaldi khalasi
- Kondisi Bali saat ini
- Dalaman Lainnya >>

Kerodan

- 31 Januari 2004 s/d 18
- Februari 2004: "Home sweet home" grand promo
- 7 Oktober 2002 s/d 9
- Oktober 2003: ASEAN Summit ke-9
- Lainnya Lainnya >>

Halaman My Desk

Menu Builder



Halaman MyDesk

Menu Builder

